



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان	
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : روش اجرایی نگهداشت و پشتیبانی از تجهیزات سخت افزاری	
کد: NH-DP-HITM-02-05	کد سنجه: الف-5-3-2
تاریخ تدوین: بهمن 1401	تاریخ بازنگری بعدی : بهمن 1402

اداره بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

ردیف	عنوان بخشنامه	شماره صفحه
1	روش اجرایی نگهداشت و پشتیبانی از تجهیزات سخت افزاری	2

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
جعفر بخشنده (مسئول فناوری و اطلاعات) سمیه شدت (مسئول فناوری و اطلاعات)	آقای اصغری (مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : روش اجرایی نگهداشت و پشتیبانی از تجهیزات سخت افزاری	
کد سنجه: الف-5-3-2	NH-DP-HITM-02-05
تاریخ بازنگری بعدی : بهمن 1402	تاریخ تدوین: بهمن 1401

بیانیه خط مشی (سیاست بیمارستان) : پشتیبانی از سیستم های سخت افزاری و بازیابی اطلاعات در واحد IT از الزامات می باشد که با هدف مراقبت و نگهداری از سیستم سخت افزاری و در دسترس بودن اطلاعات انجام می گردد و سیاست این واحد در این موضوع استفاده از قطعات رزرو و تعمیر سریع قطعات و بک آپ می باشد.

دامنه خط مشی: واحد IT اوکلیه پرسنل

تعاریف (واژه ها): نگهداری از تجهیزات سخت افزاری

منابع (مراجع): تجربه بیمارستان / منابع علمی تجربه بیمارستانی

فرد پاسخگو: مسئول واحد فناوری اطلاعات

شیوه انجام کار:

- 1- واحد فناوری اطلاعات در بیمارستان مستقر می باشد.
- 2- کاربران رایانه ای بیمارستان در صورت مواجهه با مشکل رایانه ای با واحد فناوری اطلاعات تماس می گیرند.
- 3- کارکنان فناوری اطلاعات مشکل رایانه ای را بررسی می نمایند.
- 4- در صورتی که مشکل از سرور باشد کارکنان فناوری اطلاعات اقدام به برطرف کردن مشکل از سرور می کنند
- 5- اگر مشکل در محل کاربر از بین نرفت ، کاربر کامپیوتر را به واحد فناوری اطلاعات ارسال می نماید تا در واحد فناوری اطلاعات ، اقدامات سخت افزاری توسط کارکنان فناوری اطلاعات جهت برطرف کردن مشکل انجام شود.
- 6- در صورت خرابی سخت افزار واحد فناوری اطلاعات کیس رزرو در اختیار واحد مربوطه قرار داده و با بررسی مشکل یا آن را تعمیر کرده و یا درخواست خرید قطعه و جایگزین کردن آن را می نمایند.

ت تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
جعفر بخشنده (مسئول فناوری و اطلاعات) سمیه شدت (مسئول فناوری و اطلاعات)	آقای اصغری (مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)